



Organismo
Argentino de
Acreditación

FORMACIÓN DE AUDITORES LÍDERES

Lic. Silvana Fichtenbaum, Evaluadora Coordinadora del OAA

Fecha y horario:

25 al 29 de junio de 2012
de 9 a 18 hs.

Lugar:

Hotel Colón, Salón La Niña.
Av. Carlos Pellegrini 507

Arancel:

\$2800

Informes e inscripción De
lunes a Viernes de 9 a 17
hs.

Av. Julio A. Roca 651-
5° piso - Sector 8
011- 4349-3962/3/4

Contacto:

Carolina Masaguer
amasag@mecon.gov.ar

Objetivo

El objetivo de este curso es lograr que los evaluadores puedan realizar evaluaciones eficientes y con resultados reproducibles.

Para ello los participantes deben ser capaces de:

identificar e interpretar los requisitos de la norma ISO 17025 y los criterios del OAA y su aplicación, comprender y utilizar las técnicas de auditoría, redactar y dar criticidad a los hallazgos detectados en una evaluación, identificar las habilidades necesarias para poder establecer una comunicación eficaz con el auditado.

Comprender los conceptos relacionados a la evaluación de la conformidad y el proceso de acreditación

Dirigido

Este curso esta destinado a Responsables de Calidad de Laboratorios / Directores Técnicos de Laboratorios / Actuales o potenciales evaluadores internos de los laboratorios/ Evaluadores Coordinadores y Evaluadores / Expertos Técnicos de Laboratorios de ensayo / calibración

Requisitos

Poseer conocimiento en la Norma ISO/IEC 17025: 2005, Norma IRAM 301:2005.

Contenido

Conceptos generales de calidad y evaluación de la conformidad.

Relación con la norma ISO 9001 y otros sistemas de gestión. Sistemas integrados.

Interpretación de los requisitos de la Norma IRAM 301:2005 (ISO 17025:2005) y los criterios del OAA.

Temas especiales:

Problemas típicos al evaluar algunos requisitos.

Mejora Continua.

Incertidumbre de la medida.

Trazabilidad de la medición.

Ensayos de aptitud.

Técnicas de auditorías. Lineamientos de la Guía ISO 19011

Temas especiales:

Redacción de no conformidades.

Criticidad de las no conformidades.

Técnicas para hacer entrevistas eficaces.

Competencia de los evaluadores. Atributos personales.

Proceso de acreditación

Examen